

INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

Selectarea unei companii IT care va elabora pagina web a Consiliului Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale.

Cerere de oferte: 2022.PW.EU.01

🕒 Data publicării anunțului: 1 august 2022

🕒 Termenul limită de prezentare a ofertelor: 15 august 2022; ora 23:59

CONTEXT

Alianța INFONET, în parteneriat cu Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale implementează proiectul „Portalul Prestatorilor de Servicii Sociale din Republica Moldova – platforma de informare și promovare a serviciilor sociale de calitate” (Contract de grant Nr. G15204 din 22.04.2022), din sursele Uniunii Europene, co-finanțat de Fundația Soros Moldova, în parteneriat cu Asociația Keystone Moldova și Asociația Obștească Institutum Virtutes Civilis.

În Republica Moldova sunt 137 prestatori de servicii care oferă 357 servicii sociale (conform datelor CNAPSS la 24.06.2022). În următorii 2 ani, numărul estimat al prestatorilor de servicii sociale ar putea crește la circa 200, iar numărul de servicii sociale prestate - la 450-500.

Proiectul abordează unele provocări și își propune să:

- a) contribuie la consolidarea capacităților Consiliului Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale prin dezvoltarea unei noi versiuni a paginii web,
- b) promoveze acreditarea prestatorilor de servicii sociale și să contribuie la sporirea numărului prestatorilor de servicii sociale acreditați, oferind informație amplă cu privire la întreg procesul de acreditare,
- c) ofere informație actualizată despre toți prestatorii acreditați de servicii sociale din Republica Moldova, inclusiv a celor privați, care la moment nu există,
- d) contribuie la promovarea corporativă a prestatorilor de servicii sociale și a serviciilor sociale evaluate și acreditate de către CNAPSS, conform standardelor de calitate,
- e) orienteze solicitanții de servicii sociale, care vor putea foarte ușor să verifice unde este cel mai apropiat serviciu de domiciliul său și în ce condiții îl pot accesa,
- f) sensibilizeze comunitățile despre serviciile sociale dezvoltate și potențialii beneficiari,
- g) sporească gradul de încredere față de autorități,

Din sursele proiectului urmează să fie:

- 1) elaborată o nouă versiune a paginii web a Consiliului Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale - www.cnapss.gov.md.
- 2) dezvoltat și integrat pe pagina web nou creată *Registrul electronic al prestatorilor de servicii sociale acreditate din Republica Moldova*, în conformitate cu Legea nr. 71 din 22.03.2007 cu privire la registre în baza informației deținute de Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale care va fi digitalizată pentru a fi pusă la dispoziția mai multor părți interesate, inclusiv populației Republicii Moldova.

Întru realizarea acestor scopuri, Alianța INFONET, anunță un concurs pentru selectarea unei persoane juridice – companii IT, care va elabora pagina web.

PREGĂTIREA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde următoarele documente:

- Ofertă tehnică (conform Formularului A. Oferta tehnică);
- Ofertă financiară (conform Formularului B. Oferta financiară).

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți, secțiunea: Cum și unde se depune dosarul.

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu cererea de ofertă. Lipsa anumitor informații, esențiale pentru executarea contractului, solicitate în cererea de ofertă, pot duce la respingerea propunerii.

Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu.

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Acțiune	Termen limită
CDO emisă	1 august 2022
Termen limită pentru întrebările aplicanților	8 august 2022, 18:00
Termen limită pentru răspunsurile noastre	11 august 2022
Termen limită pentru propunerea aplicanților	15 august 2022, 23:59
Deschiderea ofertelor (în ședință publică on-line)	16 august 2022, 11:00
Verificarea conformității ofertelor tehnice cu CDO	18 august 2022
Deschiderea ofertelor financiare (în ședință publică on-line)	19 august 2022, 11:00
Selecția finală a contractorului	până la 25 august 2022
Data de începere a contractului	1 septembrie 2022

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă: office@infonet.md

Termen limită de depunere: 15 august 2022; ora 23:59.

Alianța INFONET nu va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă. Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris de Alianța INFONET, la etapa de deschidere a ofertelor financiare.

La expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că următoarele informații sunt incluse în subiectul e-mailului:

- pentru ofertă tehnică - Subiect: OT_CDO.2022.PW.EU.01_Nume ofertant
- pentru ofertă financiară - Subiect: OF_CDO.2022.PW.EU.01_Nume ofertant

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat de Alianța INFONET sub forma unui e-mail de confirmare. Alianța INFONET este responsabilă numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către Alianța INFONET. Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea.

Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

Ofertele vor fi valabile 30 zile din momentul depunerii.

OFERTA TEHNICĂ (OT)

Oferta tehnică (datată, semnată și ștampilată de ofertant) va fi prezentată în limba română, în baza **Formularului A. Oferta tehnică** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat) și va include:

- Copia extrasului din Registrul de Stat al persoanelor juridice
- Descrierea companiei, misiunii, valorilor, scopurilor, obiectivelor
- Portofoliul de proiecte, inclusiv a celor mai importante lucrări similare realizate
- 5 link-uri active la lucrări relevante realizate anterior
- 3-5 scrisori de recomandare, feedback din partea beneficiarilor (inclusiv numele, funcția, date de contact ale persoanelor de referință)
- CV-urile echipei de dezvoltare care se va ocupa de proiect și a liderului de echipă.
- Metodologia de lucru și o propunere a planului de activități
- Alte documente în susținerea ofertei și care demonstrează calificările echipei.

OFERTA FINANCIARĂ (OF)

Oferta financiară va include **suma solicitată în EUR** pentru elaborarea paginii web.

Ofertantul va utiliza **Formularul B. Oferta financiară** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat).

Oferta urmează a fi datată, semnată și ștampilată de către ofertant, ulterior scanată și expediată.

În cazul în care există erori aritmetice neesențiale, acestea vor fi corectate de către Alianța INFONET. Prețurile nu vor include TVA (proiectul este scutit de TVA cu drept de deducere) în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova. Documentele justificative vor fi prezentate companiei câștigătoare la semnarea contractului.

EVALUAREA DOSARELOR

Ofertanții vor depune ofertele pentru elaborarea paginii web, Alianța INFONET urmând să selecteze, în dependență de calitatea și valoarea ofertelor, dar în limita bugetului disponibil.

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza ofertelor tehnice conform criteriilor specificate cu acordarea punctajului respectiv, inclusiv verificarea conformității cu cererea de oferte.
- 2) Analiza ofertelor financiare și calcularea punctajului conform formulei unice de calcul.

Scorul de evaluare (maxim 100 de puncte) va reprezenta un cumul al scorului obținut prin oferta tehnică (maxim 80 de puncte) și oferta financiară (maxim 20 de puncte).

Ofertele vor fi deschise în cadrul unei ședințe publice on-line în data de **16 august 2022, orele 11.00**. Companiile care au depus ofertele vor fi anunțate suplimentar, în mod individual, despre datele logistice de conexiune.

În **prima etapă**, oferta tehnică (OT), prezentată de fiecare ofertant, va fi verificată pentru a stabili dacă acestea sunt complete în ceea ce privește cerințele minime de conformitate.

După validarea ofertelor de către comisia de achiziții a Alianței INFONET formată din cinci (5) membri, ofertele vor fi transmise spre evaluare.

Ofertele tehnice vor fi evaluate de către experți independenți și angajați ai Alianței INFONET, iar rezultatele evaluării vor fi prezentate ulterior, la faza de deschiderii ofertelor financiare, în cadrul unei ședințe online cu invitarea ofertanților.

Ofertanții vor fi anunțați suplimentar despre data, ora și modalitatea de participare la ședință. Ofertele tehnice vor fi analizate, conform criteriilor indicate mai jos:

#	Criteriu de evaluare	Punctaj detaliat	Punctaj maxim
1.	Experiența generală a companiei IT		30
1.1.	Companie locală specializată în prestarea serviciilor IT	Până la 3 puncte	3
1.2.	Minim 5 ani experiență în domeniu	Se vor acorda 5 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+)	7
1.3	Portofoliul de proiecte, inclusiv a celor mai importante lucrări similare realizate:		
1.3.1.	5 (cinci) link-uri active la lucrări relevante realizate anterior	Până la 10 puncte	10
1.3.2.	3-5 scrisori de recomandare, feedback din partea beneficiarilor	Până la 5 puncte	5
1.3.3.	Experiență de colaborare cu organizații internaționale și/sau autorități/agenții naționale care implementează proiecte finanțate extern	Până la 3 puncte	3
1.3.4.	Abilități și aptitudini demonstrate de a administra un contract cu donatorii, abilități de a opera în limitele bugetului și de a asigura performanță	Până la 2 puncte	2
2.	Experiență specifică		10
2.3	Experiența în elaborarea și dezvoltarea paginilor web oficiale ale Autorităților Administrației Publice (inclusiv experiență de colaborare cu Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, care asigură platforma de găzduire a paginilor web oficiale, dezvoltate în baza șablonului unic asigurat de Agenția de Guvernare Electronică)	Până la 5 puncte	5
2.4	Experiență în dezvoltare registrelor electronice și a bazelor de date, inclusiv a hărților digitale	Până la 5 puncte	5
3.	Experiență profesională, personalul-cheie		15
3.1	Minim un expert cu studii universitare specializate în domeniul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (CV-urile vor fi incluse ca parte componentă a ofertei)	Până la 3 puncte	3
3.2	Minim doi experți cu experiență în domeniu de 3-5 ani implicați în procesul de elaborare și dezvoltare a paginii web (CV-ul va fi inclus ca parte componentă a ofertei)	Până la 10 puncte	10
3.3	Cunoașterea avansată a limbilor română și rusă ale liderului de echipă.	Până la 2 puncte	2
4.	Metodologia de lucru și Planul de activități		25
4.1	Metodologia de lucru este clară, explicit descrisă și corespunde termenelor indicate în TOR.	Până la 20 puncte	20
4.2	Planul de activități planul de acțiuni este clar și corespunde termenelor indicate în TOR.	Până la 5 puncte	5

Scorul minim de calificare pentru oferta tehnică - 45 de puncte.

În a **doua etapă**, Comisia de achiziții va examina numai ofertele financiare (OF) ale ofertanților care îndeplinesc scorul minim de calificare în urma evaluării ofertelor tehnice, menționat mai sus.

Solicitanții vor primi un e-mail de la Alianța INFONET, prin care trebuie să trimită parola pentru oferta lor financiară la următoarea adresă: office@infonet.md.

În cadrul unei ședințe publice (videoconferință), vor fi anunțate ofertele financiare pentru fiecare ofertant care îndeplinesc scorul minim de calificare în urma evaluării ofertelor tehnice – **19 august 2022, orele 11.00**.

Evaluarea ofertei financiare se realizează în conformitate cu o formulă unică de calcul, după cum urmează:

Variabile:

Σ oferta	suma propusă în ofertă financiară;
Σ max	suma propusă în cea mai mare ofertă financiară;
Σ min	suma propusă în cea mai mică ofertă financiară;
Pfin_max	valoarea maximă a ofertei financiare (% ofertei financiare) din punctajul total;
Pteh_max	valoarea maximă a ofertei tehnice (% ofertei financiare) din punctajul total.

Punctaj total max = Pteh_max + Pfin_max;

$K = (\Sigma_{\max} - \Sigma_{\min}) / P_{\text{fin_max}}$;

$\Delta = \Sigma_{\max} / K - P_{\text{fin_max}}$;

Punctaj oferta financiară = Pfin_max – (Σ oferta / K - Δ).

ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

Dosarul evaluat cu cel mai înalt punctaj (ofertă tehnică + ofertă financiară) va fi declarat ofertă câștigătoare.

În baza rezultatelor concursului, Alianța INFONET va semna un contract de prestări servicii cu compania care a depus oferta câștigătoare. Contractul va produce efecte juridice începând cu luna august 2022 și se va încheia cel târziu în aprilie 2023.

Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de prestări servicii. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar, la rata de schimb a proiectului din ziua transferului.

CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Alianța INFONET va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora. Alianța INFONET va prelucra datele personale în condițiile prevăzute de *Legea privind protecția datelor cu caracter personal*.

CONFLICT DE INTERESE

Principiile fundamentale pe care Alianța INFONET dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- *Self-dealing*-ul este interzis.

ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

Alianța INFONET aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților.

Alianța INFONET solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.